

Klagomål på vår verksamhet

Vi vill att du och ditt barn ska trivas på Föräldrakooperativet Vicke Vire. Om något inte fungerar som det ska, eller om du har synpunkter på verksamheten, är det viktigt för oss att få veta det. Dina synpunkter hjälper oss att utveckla och förbättra verksamheten.

Formulera gärna dina synpunkter så konkret som möjligt, helst skriftligt.

Så här gör du om du har ett klagomål

1. **Kontakta personal eller rektor**

I första hand pratar du med den berörda personalen eller rektorn.

2. **Kontakta rektor**

Om du inte får gehör eller om ärendet är allvarligt vänder du dig direkt till rektorn.

3. **Kontakta huvudmannen (styrelsen)**

Om du fortfarande inte är nöjd kan du vända dig till huvudmannen, som i vårt fall är föreningens styrelse med ordförande som ansvarig.

Lämna klagomål anonymt

Du kan också lämna ditt klagomål helt anonymt. Det kan göras på flera sätt:

- Lägg det i rektorns postfack på kontoret.
- Lägg det i ordförandens fack i hallen.
- Lägg det i förskolans postfack i trapphuset.
- Skicka det med post till: Vicke Vire, Götgatan 83 E, 116 62 Stockholm

Vad händer när du lämnat ett klagomål?

- Om du lämnat namn och kontaktuppgifter får du återkoppling från oss.
- Om du är anonym utreder och dokumenterar vi klagomålet, men kan inte återkoppla.
- Alla inkomna klagomål blir allmänna handlingar. Det innebär att de kan begäras ut av andra. Sekretess gäller bara i undantagsfall, till exempel om någon har skyddade personuppgifter.

Kontaktuppgifter

- Rektor: info@vickevire.se
- Huvudman (ordförande): ordf@vickevire.se

Är du inte nöjd med huvudmannens hantering?

Om du fortfarande inte är nöjd med hur ditt ärende har hanterats kan du vända dig till förskoleförvaltningen, Stockholms stad: anmalan@edu.stockholm.se