

## Klagomål på vår verksamhet

Har du klagomål på förskolan? Om vår verksamhet inte motsvarar dina förväntningar eller om du eller ditt barn är missnöjda med något, kan du kontakta oss. Det är viktigt för vårt fortsatta förbättringsarbete. Vi arbetar ständigt med att utveckla våra verksamheter! Formulera dina synpunkter så konkret som möjligt, gärna skriftligt.

### *Kontakta verksamheten*

Har du klagomål på någonting gällande förskolans verksamhet bör du i första hand vända dig till personalen eller förskolechefen. Tycker du inte att du får rätt hjälp eller gehör eller om det är allvarligt kan du vända dig till förskolechefen direkt.

### *Kontakta förskolechef*

Prata med förskolechef om ditt problem eller ditt missnöje. Om du efter samtalet fortfarande är missnöjd kan du kontakta huvudmannen (ordförande), eller aktuella styrelsemedlemmar.

### *Kontakta huvudmannen*

Om du vill kan du vända dig direkt till huvudmannen (ordförande). Vid frågor som rör föreningen vänder du dig till huvudmannen. Hit vänder du dig också om du inte är nöjd med hur ditt klagomål hanterats av personal eller förskolechef.

### **Lämna klagomål anonymt**

Du har givetvis rätt att lämna klagomål anonymt. Du kan lämna klagomålet i förskolechefens skrivbord på kontoret eller ordförandens fack i hallen.

Vill du skicka ditt klagomål anonymt så går det bra att skicka dem med post till följande adress:

Föräldrakooperativet Vicke vire Götgatan 83 e 116 62 Stockholm alternativt lägga det i förskolans postfack i trapphuset.

### *Vad händer efter du lämnat ett klagomål?*

Vi kommer att kontakta dig gällande ditt klagomål. Om du valt att vara anonym så utreds och dokumenteras klagomålet, men ingen återkoppling kommer att ske. Observera att alla inkomna klagomål blir allmänna handlingar som måste lämnas ut om någon begär dem. Som regel råder inte sekretess för anmälningar som kommer till en klagomålshanteringsfunktion. Bara i enskilda fall kan personuppgifter skyddas om personen har skyddade personuppgifter eller riskeras att förföljas (av särskild anledning).

***Har du frågor om klagomålshantering?***

Kontakta förskolechef alternativt huvudman (ordförande).

Förskolechef, [info@vickevire.se](mailto:info@vickevire.se)

Huvudman ordförande Richard Wirenius, [richard.wirenius@hotmail.com](mailto:richard.wirenius@hotmail.com)

***Är du inte nöjd med huvudmannens hantering av ditt ärende?***

Om du inte är nöjd med huvudmannens hantering av ditt ärende kan du göra en anmälan till Utbildningsförvaltningen. Kontaktuppgifter: [anmalan@stockholm.se](mailto:anmalan@stockholm.se)